Redbank

$2.710 + Portafolio Enel X $0 + Total Aseo $32.740 = Total a Pagar $185.450

PAGO OPORTUNO 23 OCT /2025

FECHA DE SUSPENSIÓN 27 OCT/2025

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0238806-8

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 10 NOV /2025

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lectura	×	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	×	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	16.917		16.711		206		1		206	206		$818,83		$168.680
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$305,19		$0
														-$15.967

SUBSIDIO: Consumo a subsidiar 130,00 kWh X — Valor kWh $818,8341 X — Beneficio -15,00 %

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $5.098 DIARIOS

SUBTOTAL: $152.713

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$-3
SUBTOTAL:	$-3

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA $152.710

Otros cobros de productos y servicios

enel X

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $103.863

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

ASEO

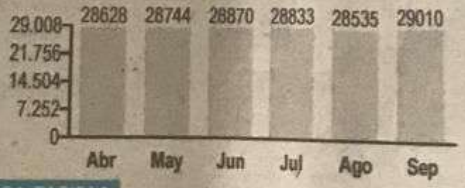
Ciudad Limpia

PRESTADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P — ASE No. 3 — NIT: 830048122-9

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

		DÍAS LIQUIDADOS
CUENTA CONTRATO	10356945	
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	370044591-6	30
PERIODO DE FACTURACIÓN	01.09.2025 a 30.09.2025	

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO RESIDENCIAL	$34.299
ASEO - SUBSIDIO RESIDENCIAL	$-5.145
ASEO - AJUSTE A LA DECENA DEBI	$1
ASEO - RELIQUIDACIÓN APROVECHA	$3.576
ASEO - INTERES POR MORA	$9

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Residencial

VOLUMEN: 0.0000 — ESTRATO: 3

DENSIDAD: — FREC. RECOLECCIÓN: 3

% PARTICIPACIÓN: 0% — FREC. BARRIDO: 3

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	1	0
No residenciales	0	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
$18.447,11	$6.777,47	$154.680,98

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00246426
LIMPIEZA URBANA:	0.00133599
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00001407
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.05866236
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.03
AFORO NO APROVECHABLE	0.00

MESES EN MORA: 0

3 TOTAL ASEO: $32.74

APORTE NO RESIDENCIAL

APORTE RESIDENCIAL

SUBSIDIO

MENSAJES DE INTERES

INFORMATIVO DEUDA TOTAL: 32.740,00

enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-6
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0238806-8**

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 370044591-6

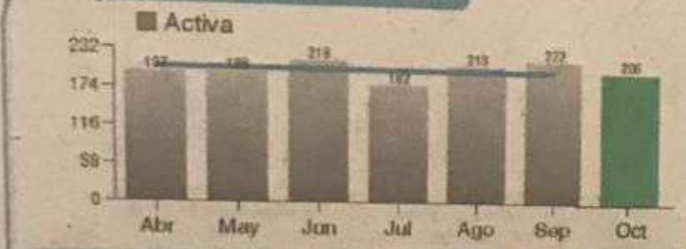
CLIENTE

ANA J AYALA
KR 79 B NO 49 SUR 43 BQ 3 AP 301
INT 3 APTO 301
BOGOTA, D.C. - CASABLANCA

10 309 9220 / 164419

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO: $818,83

CONSUMO DIARIO: 6,87 kWh

VALOR DIARIO: $5.090

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 208 kWh

PERÍODO FACTURADO: 10 SEP/2025 A 09 OCT/2025

DÍAS FACTURADOS: 30

CONSUMO MES: 206 kWh

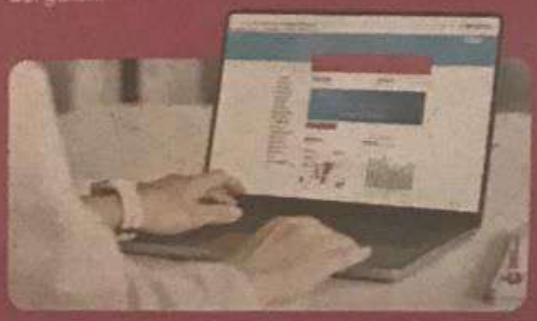
¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

Realiza tus trámites de forma fácil y segura.

Ingresa en la **zona privada de enel.com.co** y podrás:

- Pagar seguro por PSE
- Consultar facturas, consumos y más

Solo necesitas registrarte, iniciar sesión y asociar tu cuenta con los dígitos del medidor después del guión.



INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	5,07
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10003103099220
RUTA LECTURA:	13103950156
MANZANA DE LECTURA:	MS00453727
MEDIDOR NO:	164419
SUBCLASE:	Básica

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 4088191 GRUPO: 11 RC: 0,00 VC: 0,00 CSC: 0,00
PERIODO: 202509 DI: 356,44 CF: 213,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %C: 0,00
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 030 de 2019

CONTÁCTANOS

Tarjetas y solicitudes
Chat de servicio en
315 890 6003 (Elena Bot o pasa Asesor)
Enel Colombia
@EnelClientesCO

Registrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140005 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Revisa tus cables regularmente. Mantenerlos en buen estado es una forma sencilla de asegurar un entorno confiable y libre de riesgos.

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de pago PSE en Zona Privada enel.com.co · Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual

Nequi · Ipaga

Corresponsales Bancarios

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel

Almacenes de Cadena: Jumbo · Metro

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del pagaré. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S.E.S.P	TV 4 No. 51A-25
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P	Avenida Boyacá # 6 B - 20
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P	Calle 129 # 54-39/40 Local 123-124

Línea de servicio al cliente 110

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: SEP/2025

G: $294,58 T: $51,66 D: $325,19 CV: $77,00 PR: $59,90 R: $30,50 CF: $0,00 / $818,83 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: BOGP_A-4008111 - NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa
ACTIVIDAD ECONÓMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por est. Somos autorretenedores según Resolución No. 0647 de 05 de enero 2012. RA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCION CREG 015 DE 1995

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de dicho antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 0084 de 10 de diciembre de 2020.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG 156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarse a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP cuenta con el convenio bajo licencia, a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica, para la prestación exclusiva del servicio público domiciliario de energía eléctrica.

FECHA GENERACIÓN: 14/10/2025 00:24:0
FECHA EXPEDICIÓN: 14/10/2025 14:56:2

Anexo de Tecnologías: Carnival Tecnología y Servicios SAS BIC. Nombre del BW: CEN/Financiero - NIT 860.821.151-0